

Saarbrücken, den 14. November 2016

LAKAL: Noch näher am Kunden

Umstrukturierung im Kundenzentrum bringt Vorteile für Kunden

Mit dem Umzug in die neuen Räume am Standort in Lisdorf, bündelt LAKAL die Kundendienstabteilungen und bietet dadurch noch mehr Kundennähe. Die Spezialisten von LAKAL erbringen in Zukunft die technische Beratung, den technischen Service und das Auftragsmanagement im Vertriebsinnendienst aus einer Hand.

„In vielen Fällen führt dies dazu, dass unsere Kunden nur noch einen Ansprechpartner für ihr Projekt haben werden“, erläutert Alexander Koch, Leiter des Kundenzentrums von LAKAL. „Diese Betrachtung aus der Sicht der Kunden macht unseren Service in Zukunft noch passgenauer und schneller – im Interesse der Unternehmen und der Bauherren.“

Wirksam wird die Neuorganisation zum 1. Oktober 2016. Alle drei Bereiche sind in Zukunft einheitlich von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 17.00 Uhr erreichbar. „Das Ziel ist, Kundenanfragen schnell und kompetent zu bearbeiten“, so Koch. „Die neue Struktur erhöht unsere Erreichbarkeit und wird nach unserer Überzeugung den Kontakt mit unseren Kunden weiter vereinfachen.“

Vielen Dank für die Veröffentlichung. Für weitere Fragen steht Ihnen Thomas Schommer gerne zur Verfügung: 06805/6010251.

Thomas Schommer – PR Beratung
Tel: 06805 / 6010251 – Mobil: 0171 / 2625957
thomas.schommer@mytext.de

LAKAL GmbH • Zinzinger Straße 11 • D-66117 SAARBRÜCKEN
Tel.: +49 (0)681 92609-0 • www.lakal.de



Über LAKAL:

Als europäischer Spezialist für Rollladen- und Tortechnik, Sonnen- und Insektenschutz verbindet LAKAL deutsche Effizienz mit französischer Kreativität. Mit dem eigenen Fuhrpark beliefert das mittelständische Unternehmen Kunden auf den Kernmärkten Frankreich und Deutschland sowie in den Benelux-Staaten, Österreich und der Schweiz.

Die 325 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwirtschaften am Standort in Saarbrücken einen Umsatz von über 60 Millionen Euro im Jahr. Dabei setzt das Unternehmen auf die ständige Weiterentwicklung und unterstützt Bauherren und Handwerker mit innovativen Produkten. Diese sind gerade im Hinblick auf die energetische Sanierung von Gebäuden stark auf dem Markt nachgefragt.

In 90 Jahren hat sich LAKAL vom Handwerks- zum Industriebetrieb entwickelt, der heute Rollläden und Toren industriell in jeder Stückzahl herstellt und vertreibt.

Thomas Schommer – PR Beratung
Tel: 06805 / 6010251 – Mobil: 0171 / 2625957
thomas.schommer@mytext.de

LAKAL GmbH • Zinzinger Straße 11 • D-66117 SAARBRÜCKEN
Tel.: +49 (0)681 92609-0 • www.lakal.de

